

**Современные стратегии  
позиционирования через инфоповоды  
для эффективных продаж.  
На примере комплексного  
малоэтажного строительства**

**Сырова Татьяна Николаевна,**

Генеральный директор  
Агентства Ипотеки и Недвижимости  
«ВИП Компания»,  
Руководитель  
Коттеджного Поселка «Ильинка»  
(Самара)



# МЫ ВРАЩАЕМСЯ ВОКРУГ КЛИЕНТА ИЛИ КЛИЕНТ ВОКРУГ НАС?



От «компания в центре»  
к «клиент в центре»

А. Белгороков

Международный бизнес-тренер  
Эксперт №1 по лояльности

8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI

# NPS



Ни в коем случае не буду рекомендовать

Обязательно порекомендую



Ф. Райхельд

Бизнес-стратег

Автор работ по маркетингу лояльности

8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI

ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС



**ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

Сторонники

Критики

Нейтральные

2

1

3

**8-12  
АПРЕЛЯ**

**SOCHI**



У кого есть деньги???

~~Целевая аудитория~~





# ВСЕРОССИЙСКИЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI



# PRO-маркетинг

Убирает лишнее. Оставляет эффективное.

- Актуальность
- Вовлеченность
- Репутация
- Инфоповоды
- Эффективность



8-12  
АПРЕЛЯ



# Актуальность





# Вовлеченность

- формирование у потребителей принадлежности к компании. Благодаря этому, усиливаются их эмоциональные, психологические и физические инвестиции в бренд.

...из материалов статьи «Расчет уровня вовлеченности покупателей в бренд», И. Ю. Окольнишникова.



# Репутация



- Эффект «Standwall»
- Репутационный дресс-код
- «Черный» PR

«Стекло, фарфор и репутацию сломать  
легко, а склеить трудно»

Б. Франклин



# Инфоповоды

Важно для:

- › «Устроившиеся» (кто уже купил/пользуется);
- › «Раздумывающие» (у кого есть деньги и кто рассматривает, выбирает);
- › «Способные» (у кого есть деньги, но решение отложено в «дальний ящик»);
- › «Не воодушевленные» (у кого есть возможности, но пока нет желания).

Инфоповоды СМИ

Определяем!



# Эффективность

- Коммуникативная;
- Психологическая;
- Стратегическая;
- Экономическая;
- Бренд-капитала



...and you`ve won!





ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

# Коттеджный поселок «Моя Ильинка»



[ilyinka63.ru](http://ilyinka63.ru)



[ilyinka63](https://vk.com/ilyinka63)



[my\\_ilyinka](https://www.instagram.com/my_ilyinka)



[Poseloklinka](https://www.facebook.com/Poseloklinka)

8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI

**ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**8-12  
АПРЕЛЯ**

**SOCHI**

# Благодарю за внимание!

**Сырова Татьяна Николаевна**



**8 (927) 208-27-50**



**tatyana\_syrova**

